

Política de reservas para las excursiones embarcado

Los pasajeros particulares que cuenten con reserva deberán presentarse en el Box 06 de la Terminal de Cruceros 45 minutos antes de la excursión para poder confirmarla. De lo contrario, las plazas serán liberadas y se reprogramará la excursión sujeta a disponibilidad.

Los grupos de 10 o más personas deberán abonar el 30% del total del monto grupal en concepto de seña para poder confirmar la reserva. De lo contrario la reserva se considerará tentativa pudiendo Cruceros Ecológicos S.A.S. disponer de esas plazas de ser necesario. El saldo restante deberá ser abonado en su totalidad 24 horas antes del día de la excursión.

Cancelaciones

- En caso de cancelación con anterioridad a las 48 horas del día de la prestación del servicio, se realizará el reintegro total de lo abonado, descontando gastos bancarios si los hubiese.
- En caso de cancelación entre las 48 y 24 horas antes del día de la excursión, se impondrá un cargo del 50% del valor total de la excursión contratada.
- Dentro de las 24 horas, y en caso de no presentación, se perderá el derecho a reintegro del monto abonado.

Políticas de contingencia relativa a los paseos náuticos.

Ante situaciones que impidan el normal funcionamiento de la excursión se procederá de la siguiente manera:

Condiciones climáticas desfavorables:

Si las condiciones climáticas desfavorables se dieran antes de comenzar la excursión, nuestro equipo de trabajo, manteniendo actualizado el pronóstico e informando todo momento informado al cliente, se reprogramará la salida siempre respetando el orden de los turnos asignados originalmente. A aquellos pasajeros que, por cuestiones personales o de itinerario, no puedan reprogramar la excursión se les reintegrará en su totalidad el monto abonado.

Si las condiciones desfavorables se presentaran durante la excursión, el capitán de la embarcación, responsable de la seguridad de los pasajeros a bordo, definirá según su criterio la continuidad o no de la excursión.

Si se suspendiera la navegación antes de completar las $\frac{3}{4}$ partes del tiempo estipulado se le ofrecerá la reprogramación del servicio en próximas salidas con capacidad disponible. En este caso no se abonará el importe abonado.

En caso de suspenderse el servicio luego de completarse las $\frac{3}{4}$ partes del tiempo estipulado, la excursión se dará por concluida.

En el caso del servicio "Encuentro con delfines" si no se pudiese avistar ningún delfín se ofrecerá realizar nuevamente la excursión (por el plazo de 1 año) para garantizar la satisfacción del cliente. En este caso no se reintegrará el monto abonado.

Situaciones ajenas a la empresa que afectan la normal prestación del servicio:

Pasajeros que llegan tarde: Se reprogramará el servicio en otro horario, sin afectar el servicio al resto de los pasajeros. En caso de no contar con horarios disponibles el mismo día, se intentará reprogramar en otro día. En caso de no llegar a un acuerdo en la reprogramación de la salida no existe la posibilidad de devolución del importe abonado.

Situaciones internas de la empresa

Avería de algún elemento que impida la excursión (motores, tractor, tráiler, etc): Se informará inmediatamente a los pasajeros y agencias afectadas. Se ofrecerá a los clientes la reprogramación de la excursión en las próximas salidas con capacidad disponible. Si no se lograra acordar un horario, se reintegrará la totalidad del monto abonado.